



OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine)

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	BSS D.O.O. - PODGORICA	Cetinjski put bb, Delta City, lokal 120, 81000 Podgorica
	Broj telefona:	Elektronska pošta:
	+382 20 690 270	me.info@beosport.com
Popunjiva potrošač	Ovim obavještavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge:	
	Datum zaključenja ugovora:	Datum prijema robe:
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati):	
	Ime i prezime potrošača:	
	Adresa potrošača:	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom):	Datum (popunjavanja obrasca):
Broj tekućeg računa		
Želim da zamjenim za sledeću robu/uslugu (upisati šifru artikla i veličinu):		

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (odustajanje od kupovine), u roku od 14 dana, bez navođenja razloga.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamjenu za drugi proizvod.

Potrošač snosi troškove vraćanja robe.

Potrošač je dužan da robu vrati u ispravnom, nekorišćenom stanju, u suprotnom potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrjednost robe koja nastane kao posledica neispunjavanja navedenih uslova za vraćanje robe. Robu treba vratiti u originalnom neoštećenom pakovanju.

Trgovac je dužan da bez odlaganja izvrši povraćaj novčanih sredstava, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Trgovac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća.

Potrošač nema pravo da odustane od ugovora ako je predmet ugovora zapečaćena roba koja iz zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vaćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostavljanja. Dakle, u slučaju da je proizvod otpakovan pretpostavlja se da je isti korišćen, zbog čega potrošač nema pravo da odustane od ugovora ako je rječ o donjem vešu, kupaćim gaćama, kupaćim kostimima, čarapama.

Ukoliko se potrošač odluči na zamjenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu <https://me.beosport.com> kompanije BSS d.o.o. - Podgorica.

Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmjena u prometu robe i kompanija BSS d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Takodje Vas obavještavamo da ukoliko niste zadovoljni rješavanjem Vaše reklamacije ili prigovora, imate mogućnost vanskudskog rješavanja sporova. Više informacija na našem sajtu <https://me.beosport.com/reklamacije>

BSS d.o.o. - Podgorica

Cetinjski put bb, Delta City, lokal 120, 81000 Podgorica

Tel. **+382 20 690 270**

me.info@beosport.com

<https://me.beosport.com>