

# BEOSPORT

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_ (popunjava prodavac)

## POPUNJAVA KUPAC:

IME I PREZIME KUPCA:

MJESTO I ADRESA STANOVANJA:

--	--

TELEFON:

EMAIL:

--	--

BROJ RAČUNA:

ŠIFRA ARTIKLA:

DATUM KUPOVINE:

--	--	--

IZJAVA KUPCA - Opis reklamacije:

--

ZAHTEJEV KUPCA u slučaju da se reklamacija uvaži (štiklirati željeni izbor):

Popravka	Zamjena za novi proizvod	Raskid ugovora - povraćaj novčanih sredstava
Umanjenje cijene prodatog proizvoda	Upisati br. tekućeg računa:	<input type="text"/>

KUPAC SVOJIM POTPISOM POTVRĐUJE da je obavješten i saglasan sa sledećim:

- BSS d.o.o. (prodavac) se obavezuje da će bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije i robe koja se reklamira, elektronskim putem (na email) odgovoriti potrošaču na izjavljenu reklamaciju.
- Rok za rješavanje reklamacije ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.
- Kupac se obavezuje da za proizvod koji se reklamira dostavi račun ili drugi dokaz o kupovini.
- Ako reklamacija bude odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirana roba na adresu navedenu u reklamacionom listu, o trošku kupca.
- Ako kupac nije zadovoljan kako je rješena reklamacija ili prigovor, ima mogućnost vansudskog rješavanja sporova, a trgovac je po zakonu obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rješavanja potrošačkih sporova. Osnovni uslov za pokretanje vansudskog postupka od strane potrošača jeste prethodno izjavljivanje reklamacije trgovcu.

POTPIS KUPCA:

--

## POPUNJAVA PRODAVAC:

DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE:

PEČAT I POTPIS PRODAVCA:

--	--

ODLUKA - Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji sa predlogom njenog rješenja:

--

DATUM ODLUKE:

POTPIS KOMISIJE:

--	--